

PEDOMAN WAWANCARA

Selamat Pagi/Siang ibu/bapak. Perkenalkan nama saya Anggy Pramudhita Putri Mahasiswa Universitas Esa Unggul yang sedang melakukan penelitian. Mohon maaf sebelumnya saya mengganggu waktu bapak/ibu. Ada beberapa hal yang ingin saya tanyakan berkaitan dengan penelitian yang saya ambil.

A. Waktu Kerja Tersedia

1. Bagaimana system waktu kerja/pembagian waktu kerja disini?
2. Berapa hari kerja petugas di ruangan murai ini ?
3. Bagaimana system pengaturan cuti yang berlaku disini?
4. Apakah disini ada kegiatan diklat/pelatihan untuk para perawat ? jika ada bagaimana jadwal pembagian diklat/pelatihan dan kapan dilakukan kegiatan diklat/pelatihan tersebut?
5. Apakah dalam pelayanan di ruangan diberlakukan hari libur nasional ?
6. Bagaimana kebijakan bagi pegawai berkaitan dengan ketidakhadiran kerja (baik itu karena sakit, ijin dsb) dan bagaimana pengaturan kerjanya selama ini?

B. Kategori Perawat

1. Berapa jumlah seluruh perawat yang ada di ruangan murai ini ?
2. Berapa jumlah perawat yang jaga dalam setiap shift nya ?
3. Apakah dalam setiap shift nya ada Koordinator atau supervise yang bertugas? Jika ada supervise di setiap shift, apakah tugas supervise tersebut melakukan kegiatan yang sama dengan perawat pelaksana lain atau seperti apa ?
4. Apakah tersedia buku pedoman pelayanan keperawatan di ruangan murai ?
5. Apakah disini tersedia SOP (*Standar Operasional Prosedur*) untuk setiap pelayanan keperawatan?
6. Jika ada, apakah standar waktu kegiatan tersebut sudah dilaksanakan sesuai SOP yang ada ?

C. Standar Beban Kerja

1. Bagaimana pelaksanaan kegiatan kerja di ruangan murai ini? Apakah sudah sesuai dengan tugas pokok atau *job description* masing-masing perawat?
2. Apakah sebelumnya sudah pernah ada yang melakukan perhitungan beban kerja disini?

D. Standar Kelonggaran

1. Selain tugas pokok sebagai seorang perawat, Apakah ada kegiatan lainnya diluar kegiatan pokok tersebut? Jika ada, berapa lama waktu melaksanakan kegiatan tersebut?
2. Apakah perawat diberlakukan waktu untuk mengikuti diklat/pelatihan?
3. Jika ada, Berapa kali pelaksanaan diklat/pelatihan itu dilakukan?
4. Apakah di rumah sakit disediakan cuti untuk melahirkan ?
5. Jika ada, berapa lama alokasi waktu yang diberikan untuk cuti melahirkan ?

E. Jumlah Kebutuhan Tenaga Perawat

1. Apakah sebelumnya sudah ada yang melakukan perhitungan tenaga keperawatan di ruangan ini?
2. Menurut pandangan bapak/ ibu, bagaimana jumlah tenaga keperawatan yang tersedia saat ini ?
3. Menurut pandangan bapak/ibu, dengan jumlah petugas perawat saat ini, apakah ada hambatan yang dilalui pada saat melakukan tugas nya? Apabila ada bagaimana cara mengatasi hal tersebut ?
4. Bagaimana harapan ibu/bapak kepada pihak manajemen berkaitan dengan tenaga kerja yang ada saat ini ?

Terima kasih atas waktunya bapak/ibu. Mohon maaf apabila ada kata-kata yang kurang berkenan.

